

جمعية الخدمات الاجتماعية
والإنسانية بالحيمة



جمعية الخدمات
الاجتماعية والانسانية بالحيمة

سياسة الاستبدال والإرجاع الخاصة بالتبرعات

لجمعية الخدمات الاجتماعية
والإنسانية بالحيمة



ترخيص رقم (٥٤٩١) بتاريخ: ١٤٤٥/٤/٢٥ هـ

سياسة الاستبدال والإرجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملة التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبطاً بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد هذه السياسة في اجتماع مجلس الإدارة الثاني بمحضر رقم (١) بتاريخ ٢٠٢٥/ ١ / ١

أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	رقم الهوية	تاريخ الالتحاق	المنصب في مجلس الادارة
١	احمد سعد محمد الاحمري	١٠١٢٦٥٥٨٥٦	١٤٤٥\٤\٢٥ هـ	رئيس مجلس
٢	سعيد محمد سعيد الاحمري	١٠٢٣١٢٢٠٠٣	١٤٤٥\٤\٢٥ هـ	نائب رئيس
٣	ظافر احمد ظافر الاسمري	١٠٦١٤٠٢١٣٥	١٤٤٥\٤\٢٥ هـ	عضو مجلس الادارة
٤	عادل حسن سحيم الاحمري	١٠٦٧٧٠٦٤٦٣	١٤٤٥\٤\٢٥ هـ	عضو مجلس إدارة
٥	محمد زامل محمد الاسمري	١٠٥٣٥٩٠٦٨١	١٤٤٥\٤\٢٥ هـ	عضو مجلس إدارة





خميس مشيط - مركز الحيمة



0 5 0 5 7 6 0 3 7 6



@bralhayma



beralhayma@gmail.com