

جمعية الخدمات الاجتماعية
والإنسانية بالحيمة



جمعية الخدمات
الاجتماعية والانسانية بالحيمة

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

لجمعية الخدمات الاجتماعية
والإنسانية بالحيمة



ترخيص رقم (٥٤٩١) بتاريخ: ١٤٤٥/٤/٢٥ هـ

التعريفات:

الجمعية: جمعية الخدمات الاجتماعية والإنسانية بالحيمة .

المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية، سواء كانوا أفراداً أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي، وتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- تقديم طلب الخدمة: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل: الهوية الوطنية، أو السجل المدني.
 - الاستمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- تقييم المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.
- إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات

المستهدفة، ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة:

تقوم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات

المستهدفة بشكل عادل وموضوعي، ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه

التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد هذه اللائحة في اجتماع مجلس الإدارة الثاني بمحضر رقم (١) بتاريخ ٢٠٢٥ / ١ / ١

أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	رقم الهوية	تاريخ الالتحاق	المنصب في مجلس الادارة
١	احمد سعد محمد الاحمري	١٠١٢٦٥٥٨٥٦	١٤٤٥\٤\٢٥ هـ	رئيس مجلس
٢	سعيد محمد سعيد الاحمري	١٠٢٣١٢٢٠٠٣	١٤٤٥\٤\٢٥ هـ	نائب رئيس
٣	ظافر احمد ظافر الاسمري	١٠٦١٤٠٢١٣٥	١٤٤٥\٤\٢٥ هـ	عضو مجلس الادارة
٤	عادل حسن سحيم الاحمري	١٠٦٧٧٠٦٤٦٣	١٤٤٥\٤\٢٥ هـ	عضو مجلس إدارة
٥	محمد زامل محمد الاسمري	١٠٥٣٥٩٠٦٨١	١٤٤٥\٤\٢٥ هـ	عضو مجلس إدارة





خميس مشيط - مركز الحيمة



0 5 0 5 7 6 0 3 7 6



@bralhayma



beralhayma@gmail.com